

Отчет о проведении аудита процессов Программы «Экономика»

	Процессы/ Подпроцессы	Содержание процессов	Индикаторы выполнения	Состояние процесса
1.	Процессы управления			
1.1.	Стратегическое планирование и развитие	Разработка, обсуждение, утверждение и реализация плана работы Программы на текущий учебный год, отражающего деятельность структурного подразделения по управлению качеством (по видам работ). Наличие стратегии развития Программы и отражение вопросов развития и управления качеством (по видам деятельности)	Реализация программы стратегического планирования	Стратегии развития Программы «Экономика» на 5 лет не разработана. Имеются утвержденные планы работы по всем видам деятельности на текущий учебный год и план заседаний Программы. В планах и отчете за первое полугодие имеются вопросы по подготовке к аккредитации, анализ качества кадровых ресурсов, методического обеспечения, библиотечного фонда, обновления ООП по Экономике, а также различные мероприятия, круглые столы, встречи с заинтересованными сторонами. <i>Подтверждающие документы имеются в номенклатуре дел – папка 09-8.</i>
1.2.	Управление процессами и их документирование	<p>Пополнение пакета всех необходимых нормативных документов (НПА), определяющих направления работы Программы (по всем видам деятельности и уровням ВПО)</p> <p>Состояние и организация документационного управления образовательной деятельности (номенклатура дел, учебные планы, графики, календари, расписание, расчеты нагрузки, и т.д.)</p> <p>Анализ имеющихся локальных актов по управлению качеством, внесение в них корректив по мере необходимости. Например, ООП, УМК, программа по практике и ИГА, методические указания по ВКР и др.</p> <p>Должностные инструкции ППС и сотрудников с позиции обеспечения качества</p> <p>Документирование требований стейкхолдеров</p> <p>Критерии оценки уровня достижений по отдельным дисциплинам (в РП, курсах).</p> <p>Критерии и механизмы оценки уровня ООП и результатов обучения работодателями, выпускниками, студентами и др.</p> <p>Годовые отчеты Программы согласно планам работ. Протоколы заседаний</p>	Оценка соответствия управления процессами, удовлетворение стейкхолдеров	<p>Для локальных НПА имеется папка 09-2 в номенклатуре дел. Нормативные документы по управлению образовательной деятельности должны быть предоставлены учебно-методическим отделом. <i>Папка 09-35 – документы СМК – не предоставлены отделом КО.</i></p> <p>В 2023 году утверждена новая номенклатура дел и согласована с МОН КР. Все папки Программы (09) приведены в соответствие. Необходимые учебно-методические документы для организации учебного процесса имеются в наличии: учебные планы, графики, расчет учебной нагрузки, расписание, и находятся в соответствующих папках №№09-13, 09-15, 09-25.</p> <p>В начале учебного года проведен анализ учебно-методических материалов по обеспечению дисциплин Папка 09-7. Обновлена ООП по «Экономике» в соответствии с Положением о разработке ООП ВПО в ЧУ. Разработаны программы практик, ИГА, методические указания по выполнению ВКР, т.к. данных документов ранее не было по образовательной программе.</p> <p>Имеются утвержденные Положение о Программе «Экономика», ДИ для ППС (профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя, менеджера) и лист ознакомления с подписями преподавателей. Папка 09-3</p> <p>В папке 09-4 собраны материалы по работе с работодателями (приглашения на круглый стол, протокол встречи)</p> <p>В 2023-2024 учебном году ведется работа по обновлению РПД и курсов в соответствии с Положением об УМКД, дополняются шкалой оценок по 100 балльной системе, с переводом в 5-балльную, буквенную и 4-х балльную систему по ECTS.</p> <p>Имеются протоколы заседаний Программы, отчет за первое полугодие. Документы находятся в папке 09-7</p>
1.4.	Внеучебная и воспитательная деятельность	-Организация воспитательной работы (планы, отчеты и т.д.). -Проведение олимпиад, конкурсов, конференций -Совершенствование воспитательной работы со	Оценка деятельности через рейтинг ППС, анкетирование студентов, количество мероприятий	Имеется план воспитательной работы со студентами, запланированы различные мероприятия, встречи.

		студентами в плане формирования социально-личностных значимых качеств личности (мягкие навыки –Soft skills). -Участие студенческого самоуправления в системе качества образования	по ВР, механизмы формирование СЛК	
1.5.	Научно-исследовательская деятельность (НИР)	-Разработка научных проектов (финансирование) -Темы научных исследований (НИР, НИРС) -Организация НИРС -Публикации, патенты, свидетельства -Научные материалы: монографии -Участие в научных конференциях (кол-во докладов) -Договора о сотрудничестве по НД	Наличие договоров о сотрудничестве в области НД, темы НИР, НИРС, научные мероприятия, выпуск научного журнала	Разработаны научные темы, имеются публикации преподавателей. Утверждены 2 темы НИРС для участия в студенческой научной конференции. Материалы в папке 09-10
1.6.	Международная деятельность	Международное сотрудничество Научные исследования с вузами-партнерами Академическая мобильность ППС, студентов Развитие СОП. Привлечение иностранных студентов	Количество договоров с вузами-партнерами. Академическая мобильность ППС и студентов, совместные проекты, Стажировки в вузах-партнерах,	В номенклатуре дел папка №09-9 содержанием не обеспечена
1.7.	Маркетинговая деятельность, довузовская подготовка и профориентация	Профориентационная и презентационная работа Грудоустройство выпускников Анализ потребностей в специалистах на рынке труда Анализ имиджа выпускников у работодателей Анализ проблем карьерного роста выпускников, с целью улучшения образовательного процесса Анализ востребованных/актуальных научных исследований в соответствующей отрасли или области наук. Использование инструментов бенчмаркинга для сравнительного анализа ОП по определению уровня качества Информирование общественности о своей деятельности (миссия, образовательные цели, результаты обучения, перспективы трудоустройства и т.д.) посредством сайта, СМИ Наличие сайта Программы и его обновление	Перечень потребностей рынка труда. Новые ОП и направления НИД, количество поступивших в вуз. Количество курсов, программ довузовской подготовки.	Маркетинговые исследования потребностей рынка труда и в области науки, бенчмаркинг должным образом не ведутся. База данных по трудоустройству отсутствует. Предоставлена информация о направлении “Экономика” для размещения на сайте ЧУ. Папка №09-11 не наполнена материалами
2	Основные процессы			
2.2.	Проектирование, разработка и реализация ООП, УП	Разработка и обеспечение ООП бакалавриата (цели, РО, компетенции, Реализация учебных планов образовательных программ	Цели и результаты обучения ООП, их механизмы корректировки пересмотра ООП. Оценка качества обеспечения ООП	В наличии ООП утвержденный 2022 году для прохождения аккредитации. В 2023 году ООП обновлен, включен раздел “Организация НИРС”, добавлены приложения по каждому разделу. Определены цели и результаты обучения, и их соотношение. Доработана матрица компетенций. Получена рецензия на ООП. Обновленный ООП на стадии прорверки УМО.
2.3.	Взаимодействие с заинтересованными	Механизмы взаимодействия и сотрудничества с работодателями, привлечение их к участию в оценке	Реестр требований и запросов стейкхолдеров,	Программа планирует круглые столы с участие студентов и работодателей, представителей академического сообщества и образовательных учреждений

	сторонами (работодатели и др. стейкхолдеры)	качества ООП	протоколы, анкеты. Договора о сотрудничестве, совместные проекты, механизмы привлечения стейкхолдеров к оценке качества ООП и т.д.	разного уровня. В состав ГАК приглашаются работодатели из образовательных учреждений для оценки сформированных профессиональных компетенций. Имеются протоколы круглого стола с работодателями по вопросам компетентного подхода в обучении, цели и результаты обучения. В НД папка №09-4
2.4.	Организация учебного процесса	Организация и проведение учебных занятий, самостоятельной работы студентов. Организация курсовых работ. Применение ДОТ, наличие ЭОР, работа на образовательном портале. Контингент студентов по группам и курсам. Успеваемость и посещаемость студентов. Наличие иностранных студентов.	Отчет по итогам семестра(года), оценка качества подпроцессов.	Учебные занятия ведутся в онлайн режиме. В РПД и УМКД разработаны темы СРС, даны рекомендации по их выполнению. Разработаны методические указания по организации самостоятельной работы студентов экономики, методические указания по курсовой работе. <i>Документы по организации учебного процесса в папке 09-13. СРС в папке №09-21, расчет нагрузки - №09-15, расписание занятий и сессий - №09-25, групповые журналы - №09-32</i>
2.5	Учебно-методическое сопровождение учебного процесса	<ul style="list-style-type: none"> Разработка учебных пособий, создание электронной библиотеки Анализ наличия РПД и УМКД, процент обеспечения. 	Оценка качества разработанных ММ	Анализ по наличию РП и УМК по дисциплинам учебного плана с учетом профилей не проведен. Формируется электронная библиотека. По РПД и УМКД имеется много замечаний, не в соответствии с требованиями. План издания УММ не разработан. В НД в папке 09-18 имеются протоколы заседания учебно-методической комиссии., в папке № 09-28 – РПД и УМКД (не полное обеспечение), папка №09-12 - нет плана изданий УММ, но имеются разработанные ММ преподавателей
2.6.	Применение интерактивных методов обучения	Применяемые методы и технологии обучения по ООП. Обратная связь. Обмен опытом работы преподавателей, проведение научно-методических семинаров по применению современных образовательных технологий	Оценка эффективности используемой методики. Результаты обучения ООП/дисциплины	Интерактивные методы применяемые преподавателями в учебном процессе рассматриваются на заседании УМК и включены в УМКД, но не все соответствуют требованиям Папка № 09-18 (нет материалов). Нет плана по взаимопосещению преподавателей, акты посещений отсутствуют – папка 09-26
2.7.	Оценка знаний студентов	<ul style="list-style-type: none"> Система оценивания уровня знаний студентов Наличие ФОС Проведение всех видов контроля (где отображены) Экзаменационные ведомости Анализ формирования компетенций 	Оценка сформированных компетенций по дисциплинам. Механизмы оценивания. Оценка качества ФОС	ФОС является одним из разделов УМК по каждой дисциплине (тесты, контрольные задания, билеты и т.д.). УМКД не в полном объеме, нет раздела ФОС. <i>Папка №09-29 – экзаменационные ведомости не в полном наличии</i> <i>Папка №09-30 – отчеты по МРС, экзаменам не сформированы</i>
2.8.	Академическая поддержка студентов	Обеспечение академической поддержки студентов. ЛАЗ. Результаты обучения по ОП, процент отчислений.	Консультации, ЛАЗ, условия для студентов и механизмы их мотивации	Нет сбора информации
	Организация практик	Организация практик (приказы, дневники, отчеты студентов и руководителей практики и др.). База практик. Договора	Отчеты руководителей и студентов. Качество проведения практик	Базы практик перечислены в ООП. В папке №09-22 имеются приказы студентов, рапорта, договора. В папке №09-23 имеются отчеты руководителей практик
2.1 0	Организация ИГА, выполнение ВКР	Организация работы ГАК (ГЭ, проверка ВКР и их защита) Наличие методических указаний по выполнению ВКР. Программы ГЭ. Дипломы с отличием. ВКР на основе НИРС/НИР, внедрение в учебный процесс	Анализ сформированных профессиональных компетенций. Отзывы ГАК. Присвоение квалификации. Дипломы с отличием.	Имеется программа ИГА МУ по выполнению ВКР (не утвержденные). Темы ВКР и руководители закреплены за студентами всех профилей. На данное время выполнение ВКР составляет 20 %. <i>Папка №09-31- документы по организации ИГА.</i>
2.1 1	Анализ и сопровождение	Наличие базы данных выпускников. Мониторинг трудоустройства выпускников:	Процент трудоустроенных по специальности и не по	Нет данных по трудоустройству

	трудоустройства выпускников	%трудоустроенных, продолжили обучение и др. Механизмы взаимодействия с выпускниками Процент выпуска по отношению к поступлению	специальности, продолжили обучение, не трудоустроенных. Анализ карьерного роста	
3.0	Процессы обеспечения			
3.1.	МТБ обеспечение, инфраструктура и образовательная среда	Материально-техническая оснащенность аудиторий и кабинетов. Площади помещений, количество компьютеров. Паспорта аудиторий, компьютерных классов, учебных кабинетов. Условия обучения в аудиториях	Механизмы и инструменты выявления потребностей в МТБ. Результаты анализа потребностей. Соответствие ГОС ВПО и требованиям работодателей	<i>Паспорта аудиторий дорабатываются УМО. Анализ на соответствие МТБ ГОС ВПО осуществляется посредством аудита Программ. В текущем учебном году за Экономикой закреплены ауд. 104, 216, каб. 105– Программа. Папки № 09-24 – сведения об аудиторном фонде и паспорта кабинетов взять в УМО, №09-33- журнал по ТБ и ПБ не заведен</i>
3.2.	Обеспечение кадрами и повышение квалификации	Закрепление учебной нагрузки за преподавателями в соответствии с нормативами Формирование индивидуальных планов работы преподавателей и их наличие	Остепененность по ООП, сертификаты ПК	Индивидуальные планы имеются в папке №09-16. В ИП необходимо подвести итоги за 1-е полугодие.
		Повышение квалификации (по базовому образованию или профилизации, педагогической деятельности, курса “ИТ в образовании”)		
		Стажировки, мобильность ППС. Наличие совместителей-работодателей, гостевых преподавателей.		
		Доля ППС с ученой степенью по образовательным программам (качественный и количественный состав, наличие трудовой книжки) Формирование УВП и эффективность участия в учебном процессе		
3.3.	Библиотечное обеспечение и обслуживание	Книгообеспеченность (форма 5)	Процент обеспечения дисциплин ООП учебной литературой и ЭОР (с учетом на одного студента)	Сведений о книгообеспеченности ООП (форма 5) отсутствует. Но имеются данные о наличии учебников в библиотеке . ЭБ не сформирована

Комиссия:

Проректор по УР и науке

Проректор по МС и развитию

Начальник ОК



Н.И. Тагаева

З.А. Дуйшегулова

Ч. Муратова