

## Отчет о проведении аудита процессов Программы «Экономика»

|      | Процессы/<br>Подпроцессы                    | Содержание процессов  | Индикаторы<br>выполнения   | Состояние процесса  |
|------|---|---|--|---|
| 1.   | <b>Процессы управления</b>                  |   |  |   |
| 1.1. | Стратегическое планирование и развитие      | Разработка, обсуждение, утверждение и реализация плана работы Программы на текущий учебный год, отражающего деятельность структурного подразделения по управлению качеством (по видам работ).<br>Наличие стратегии развития Программы и отражение вопросов развития и управления качеством (по видам деятельности)  | Реализация программы стратегического планирования                                      | Стратегии развития Программы «Экономика» на 5 лет не разработана. Имеются утвержденные планы работы по всем видам деятельности на текущий учебный год и план заседаний Программы.<br>В планах и отчете за первое полугодие имеются вопросы по подготовке к аккредитации, анализ качества кадровых ресурсов, методического обеспечения, библиотечного фонда, обновления ООП по Экономике, а также различные мероприятия, круглые столы, встречи с заинтересованными сторонами.<br><i>Подтверждающие документы имеются в номенклатуре дел – папка 09-8.</i>   |
| 1.2. | Управление процессами и их документирование | <p>Пополнение пакета всех необходимых нормативных документов (НПА), определяющих направления работы Программы (по всем видам деятельности и уровням ВПО)</p> <p>Состояние и организация документационного управления образовательной деятельности (номенклатура дел, учебные планы, графики, календари, расписание, расчеты нагрузки, и т.д.)</p> <p>Анализ имеющихся локальных актов по управлению качеством, внесение в них корректив по мере необходимости. Например, ООП, УМК, программа по практике и ИГА, методические указания по ВКР и др.</p> <p>Должностные инструкции ППС и сотрудников с позиции обеспечения качества</p> <p>Документирование требований стейкхолдеров</p> <p>Критерии оценки уровня достижений по отдельным дисциплинам (в РП, курсах).</p> <p>Критерии и механизмы оценки уровня ООП и результатов обучения работодателями, выпускниками, студентами и др.</p> <p>Годовые отчеты Программы согласно планам работ. Протоколы заседаний</p> | Оценка соответствия управления процессами, удовлетворение стейкхолдеров                | <p>Для локальных НПА имеется папка 09-2 в номенклатуре дел. Нормативные документы по управлению образовательной деятельности должны быть предоставлены учебно-методическим отделом.</p> <p>Папка 09-35 – документы СМК – не предоставлены отделом КО.</p> <p>В 2023 году утверждена новая номенклатура дел и согласована с МОН КР. Все папки Программы (09) приведены в соответствие. Необходимые учебно-методические документы для организации учебного процесса имеются в наличии: учебные планы, графики, расчет учебной нагрузки, расписание, и находятся в соответствующих папках №№09-13, 09-15, 09-25.</p> <p>В начале учебного года проведен анализ учебно-методических материалов по обеспечению дисциплин Папка 09-7. Обновлена ООП по «Экономике» в соответствии с Положением о разработке ООП ВПО в ЧУ. Разработаны программы практик, ИГА, методические указания по выполнению ВКР, т.к. данных документов ранее не было по образовательной программе.</p> <p>Имеются утвержденные Положение о Программе «Экономика», ДИ для ППС (профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя, менеджера) и лист ознакомления с подписями преподавателей. Папка 09-3</p> <p>В папке 09-4 собраны материалы по работе с работодателями (приглашения на круглый стол, протокол встречи)</p> <p>В 2023-2024 учебном году ведется работа по обновлению РПД и курсов в соответствии с Положением об УМКД, дополняются шкалой оценок по 100 балльной системе, с переводом в 5-балльную, буквенную и 4-х балльную систему по ECTS.</p> <p>Имеются протоколы заседаний Программы, отчет за первое полугодие. Документы находятся в папке 09-7</p> |
| 1.4. | Внеучебная и воспитательная деятельность    | -Организация воспитательной работы (планы, отчеты и т.д.).<br>-Проведение олимпиад, конкурсов, конференций<br>-Совершенствование воспитательной работы со   | Оценка деятельности через рейтинг ППС, анкетирование студентов, количество мероприятий | Имеется план воспитательной работы со студентами, запланированы различные мероприятия, встречи.   |

|      |   |  |  |  |
|------|---|--|--|--|
|      |   | студентами в плане формирования социально-личностных значимых качеств личности (мягкие навыки –Soft skills).<br>-Участие студенческого самоуправления в системе качества образования   | по ВР, механизмы формирование СЛК  |  |
| 1.5. | Научно-исследовательская деятельность (НИР)                         | -Разработка научных проектов (финансирование)<br>-Темы научных исследований (НИР, НИРС)<br>-Организация НИРС<br>-Публикации, патенты, свидетельства<br>-Научные материалы: монографии<br>-Участие в научных конференциях (кол-во докладов)<br>-Договора о сотрудничестве по НД   | Наличие договоров о сотрудничестве в области НД, темы НИР, НИРС, научные мероприятия, выпуск научного журнала                                    | Разработаны научные темы, имеются публикации преподавателей. Утверждены 2 темы НИРС для участия в студенческой научной конференции.<br>Материалы в папке 09-10   |
| 1.6. | Международная деятельность  | Международное сотрудничество<br>Научные исследования с вузами-партнерами<br>Академическая мобильность ППС, студентов<br>Развитие СОП. Привлечение иностранных студентов  | Количество договоров с вузами-партнерами.<br>Академическая мобильность ППС и студентов, совместные проекты, Стажировки в вузах-партнерах,        | В номенклатуре дел папка №09-9 содержанием не обеспечена   |
| 1.7. | Маркетинговая деятельность, довузовская подготовка и профориентация | Профориентационная и презентационная работа<br>Трудоустройство выпускников<br>Анализ потребностей в специалистах на рынке труда<br>Анализ имиджа выпускников у работодателей<br>Анализ проблем карьерного роста выпускников, с целью улучшения образовательного процесса<br>Анализ востребованных/актуальных научных исследований в соответствующей отрасли или области наук.<br>Использование инструментов бенчмаркинга для сравнительного анализа ОП по определению уровня качества<br>Информирование общественности о своей деятельности (миссия, образовательные цели, результаты обучения, перспективы трудоустройства и т.д.) посредством сайта, СМИ<br>Наличие сайта Программы и его обновление | Перечень потребностей рынка труда. Новые ОП и направления НИД, количество поступивших в вуз. Количество курсов, программ довузовской подготовки. | Маркетинговые исследования потребностей рынка труда и в области науки, бенчмаркинг должным образом не ведутся.<br>База данных по трудоустройству отсутствует.<br>Предоставлена информация о направлении “Экономика” для размещения на сайте ЧУ.<br>Папка №09-11 не наполнена материалами   |
| 2    | <b>Основные процессы</b>  |  |  |  |
| 2.2. | Проектирование, разработка и реализация ООП, УП                     | Разработка и обеспечение ООП бакалавриата (цели, РО, компетенции, Реализация учебных планов образовательных программ   | Цели и результаты обучения ООП, их механизмы корректировки пересмотра ООП. Оценка качества обеспечения ООП                                       | В наличии ООП утвержденный 2022 году для прохождения аккредитации. В 2023 году ООП обновлен, включен раздел “Организация НИРС”, добавлены приложения по каждому разделу. Определены цели и результаты обучения, и их соотношение. Доработана матрица компетенций. Получена рецензия на ООП. Обновленный ООП на стадии прорверки УМО. |
| 2.3. | Взаимодействие с заинтересованными                                  | Механизмы взаимодействия и сотрудничества с работодателями, привлечение их к участию в оценке  | Реестр требований и запросов стейкхолдеров,  | Программа планирует круглые столы с участие студентов и работодателей, представителей академического сообщества и образовательных учреждений   |

|          |   |   |  |   |
|----------|---|---|--|---|
|          | сторонами (работодатели и др. стейкхолдеры)         | качества ООП  | протоколы, анкеты. Договора о сотрудничестве, совместные проекты, механизмы привлечения стейкхолдеров к оценке качества ООП и т.д. | разного уровня.<br>В состав ГАК приглашаются работодатели из образовательных учреждений для оценки сформированных профессиональных компетенций. Имеются протоколы круглого стола с работодателями по вопросам компетентного подхода в обучении, цели и результаты обучения.<br>В НД папка №09-4   |
| 2.4.     | Организация учебного процесса                       | Организация и проведение учебных занятий, самостоятельной работы студентов.<br>Организация курсовых работ.<br>Применение ДОТ, наличие ЭОР, работа на образовательном портале.<br>Контингент студентов по группам и курсам.<br>Успеваемость и посещаемость студентов. Наличие иностранных студентов. | Отчет по итогам семестра(года), оценка качества подпроцессов.  | Учебные занятия ведутся в онлайн режиме. В РПД и УМКД разработаны темы СРС, даны рекомендации по их выполнению. Разработаны методические указания по организации самостоятельной работы студентов экономики, методические указания по курсовой работе.<br><i>Документы по организации учебного процесса в папке 09-13. СРС в папке №09-21, расчет нагрузки - №09-15, расписание занятий и сессий - №09-25, групповые журналы - №09-32</i>                       |
| 2.5      | Учебно-методическое сопровождение учебного процесса | <ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка учебных пособий, создание электронной библиотеки</li> <li>Анализ наличия РПД и УМКД, процент обеспечения.</li> </ul>  | Оценка качества разработанных ММ   | Анализ по наличию РП и УМК по дисциплинам учебного плана с учетом профилей не проведен. Формируется электронная библиотека. По РПД и УМКД имеется много замечаний, не в соответствии с требованиями.<br>План издания УММ не разработан.<br>В НД в папке 09-18 имеются протоколы заседания учебно-методической комиссии., в папке № 09-28 – РПД и УМКД (не полное обеспечение), папка №09-12 - нет плана изданий УММ, но имеются разработанные ММ преподавателей |
| 2.6.     | Применение интерактивных методов обучения           | Применяемые методы и технологии обучения по ООП. Обратная связь.<br>Обмен опытом работы преподавателей, проведение научно-методических семинаров по применению современных образовательных технологий   | Оценка эффективности используемой методики. Результаты обучения ООП/дисциплины   | Интерактивные методы применяемые преподавателями в учебном процессе рассматриваются на заседании УМК и включены в УМКД, но не все соответствуют требованиям<br>Папка № 09-18 (нет материалов). Нет плана по взаимопосещению преподавателей, акты посещений отсутствуют – папка 09-26  |
| 2.7.     | Оценка знаний студентов                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Система оценивания уровня знаний студентов</li> <li>Наличие ФОС</li> <li>Проведение всех видов контроля (где отображены)</li> <li>Экзаменационные ведомости</li> <li>Анализ формирования компетенций</li> </ul>  | Оценка сформированных компетенций по дисциплинам. Механизмы оценивания. Оценка качества ФОС  | ФОС является одним из разделов УМК по каждой дисциплине (тесты, контрольные задания, билеты и т.д.). УМКД не в полном объеме, нет раздела ФОС.<br><i>Папка №09-29 – экзаменационные ведомости не в полном наличии Папка №09-30 – отчеты по МРС, экзаменам не сформированы</i>   |
| 2.8.     | Академическая поддержка студентов                   | Обеспечение академической поддержки студентов. ЛАЗ. Результаты обучения по ОП, процент отчислений.  | Консультации, ЛАЗ, условия для студентов и механизмы их мотивации  | Нет сбора информации  |
|          | Организация практик                                 | Организация практик (приказы, дневники, отчеты студентов и руководителей практики и др.). База практик. Договора  | Отчеты руководителей и студентов. Качество проведения практик  | Базы практик перечислены в ООП. В папке №09-22 имеются приказы студентов, рапорта, договора. В папке №09-23 имеются отчеты руководителей практик  |
| 2.1<br>0 | Организация ИГА, выполнение ВКР                     | Организация работы ГАК (ГЭ, проверка ВКР и их защита)<br>Наличие методических указаний по выполнению ВКР. Программы ГЭ.<br>Дипломы с отличием. ВКР на основе НИРС/НИР, внедрение в учебный процесс  | Анализ сформированных профессиональных компетенций. Отзывы ГАК.<br>Присвоение квалификации. Дипломы с отличием.                    | Имеется программа ИГА МУ по выполнению ВКР (не утвержденные). Темы ВКР и руководители закреплены за студентами всех профилей. На данное время выполнение ВКР составляет 20 %.<br><i>Папка №09-31- документы по организации ИГА.</i>   |
| 2.1<br>1 | Анализ и сопровождение                              | Наличие базы данных выпускников.<br>Мониторинг трудоустройства выпускников:   | Процент трудоустроенных по специальности и не по   | Нет данных по трудоустройству   |

|      | трудоустройства выпускников                             | %трудоустроенных, продолжили обучение и др. Механизмы взаимодействия с выпускниками<br>Процент выпуска по отношению к поступлению  | специальности, продолжили обучение, не трудоустроенных.<br>Анализ карьерного роста   |  |
|------|---|--|--|--|
| 3.0  | <b>Процессы обеспечения</b>                             |  |  |  |
| 3.1. | МТБ обеспечение, инфраструктура и образовательная среда | Материально-техническая оснащенность аудиторий и кабинетов. Площади помещений, количество компьютеров. Паспорта аудиторий, компьютерных классов, учебных кабинетов.<br>Условия обучения в аудиториях | Механизмы и инструменты выявления потребностей в МТБ. Результаты анализа потребностей.<br>Соответствие ГОС ВПО и требованиям работодателей | <i>Паспорта аудиторий дорабатываются УМО. Анализ на соответствие МТБ ГОС ВПО осуществляется посредством аудита Программ. В текущем учебном году за Экономикой закреплены ауд. 104, 216, каб. 105– Программа.<br/>Папки № 09-24 – сведения об аудиторном фонде и паспорта кабинетов взять в УМО, №09-33- журнал по ТБ и ПБ не заведен</i> |
| 3.2. | Обеспечение кадрами и повышение квалификации            | Закрепление учебной нагрузки за преподавателями в соответствии с нормативами<br>Формирование индивидуальных планов работы преподавателей и их наличие  | Остепененность по ООП, сертификаты ПК  | Индивидуальные планы имеются в папке №09-16. В ИП необходимо подвести итоги за 1-е полугодие.  |
|      |   | Повышение квалификации (по базовому образованию или профилизации, педагогической деятельности, курса “ИТ в образовании”)   |  |  |
|      |   | Стажировки, мобильность ППС.<br>Наличие совместителей-работодателей, гостевых преподавателей.  |  |  |
|      |   | Доля ППС с ученой степенью по образовательным программам (качественный и количественный состав, наличие трудовой книжки)<br>Формирование УВП и эффективность участия в учебном процессе              |  |  |
| 3.3. | Библиотечное обеспечение и обслуживание                 | Книгообеспеченность (форма 5)  | Процент обеспечения дисциплин ООП учебной литературой и ЭОР (с учетом на одного студента)  | Сведений о книгообеспеченности ООП (форма 5) отсутствует. Но имеются данные о наличии учебников в библиотеке . ЭБ не сформирована  |

Комиссия:

Проректор по УР и науке

Проректор по МС и развитию

Начальник ОК



Н.И. Тагаева

З.А. Дуйшегулова



Ч. Муратова