



ЧУЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. С. МАМБЕТКАЛИЕВА

Система менеджмента качества

СМК ДП 1741.1-01-5

Версия 1

Рассмотрено на заседании
Ученого совета ЧУ
протокол № 2
от «30» 10 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Президент ЧУ им. С. Мамбеткалиева
Мамбеткалиева Ч.С.
«30» 10 2023 г.



ПОЛИТИКА

в области качества Чуйского университета им. С. Мамбеткалиева

Бишкек 2023 г.

Политика Чуйского университета им. С. Мамбеткалиева в области качества образования направлена на реализацию его миссии.

Миссия – подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, владеющих современными инновационными и информационными технологиями, обладающие высокими личностными качествами и общечеловеческими культурными ценностями

Видение - Чуйский университет им. С. Мамбеткалиева *позиционирует* себя как развивающийся вуз, работающий в интересах страны и опирающийся на исторически сформировавшиеся потенциал управления процессами, учебные технологии и методики на основе отечественных и европейских стандартов качества. Университет ориентирован на реализацию и органическое сочетание социально-экономических, юридических и педагогических направлений подготовки высококвалифицированных кадров.

Главные ценности Университета и основные гаранты его поступательного развития — это профессорско-преподавательский состав вуза, сотрудники и студенты, выпускники университета.

Университет высоко ценит свои научно-методические школы и традиции, сохраняет и развивает подходы университета, сочетая фундаментальную и профессиональную подготовку специалистов на основе непрерывного профессионального образования с использованием инновационных образовательных технологий; создает условия для развития науки и ее интегрирования в учебный процесс. Университет, как открытая система, развивает всесторонние партнерские связи с работодателями, другими вузами, общественностью, осуществляет интеграцию в мировую образовательную систему, активно развивает и поддерживает международные связи.

Университет считает обеспечение гарантии качества образования одним из главных приоритетов в своей деятельности, развивает культуру признания важности качества. Важнейшими принципами деятельности университета являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция университета в национальное и мировое образовательное пространство.

Руководство университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом университета политики в области качества образовательной деятельности. Политика реализуется на всех уровнях управления и подвергается анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы, поскольку от качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие университета и благосостояние его сотрудников.

Для повышения качества образовательных услуг в Чуйском университете ведется работа по созданию логически выстроенной и последовательной внутренней политики в области обеспечения качества. Для реализации данной цели создано управление по политике в области качества образования.

Политика в области качества образования - весь коллектив Университета считает формирование политики качества основой управления вузом. Политика в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности.

- Планомерное внедрение системы менеджмента качества образования в деятельность вуза.

- Непрерывное совершенствование квалификации и профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава.
- Честная и открытая борьба за конкурентоспособность в национальной и мировой системе высшего профессионального образования.
- Правдивое отражение деятельности в источниках информации на уровне вуза, региона, страны, в сети Интернета.
- Учет деятельности результатов анализа запросов и требований всех участников образовательного процесса (преподавателей, студентов и их родителей, работодателей, общества и государства).

Стратегические цели в области обеспечения качества образования и пути ее достижения

Основная цель Университета - подготовка высококвалифицированных специалистов соответствующего направления и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе по специальности, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Основная цель политики университета достигается путем решения следующих задач:

- совершенствовать механизм качественного отбора преподавателей, обеспечить условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала университета посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого, работающего;
- увеличить объем и расширять сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности университета, как основы для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации и практических навыков студентов и сотрудников вуза, более полного обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации; развивать международное сотрудничество в области образования, науки и технологий, развивать мобильность преподавателей и обучающихся;
- проводить постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечения студентов на протяжении всего периода обучения их в вузе к участию в проведении исследовательских работ;
- совершенствовать систему управления университетом на основе современных методов менеджмента организации, путем оптимального разделения полномочий руководителей, постоянной их отчетности, повышения ответственности за порученный участок работы, регулярного мониторинга качества образовательного процесса с принятием эффективных корректирующих мер по его улучшению;
- разработать соответствующую программу и провести систему мероприятий, обеспечивающую эффективный, безболезненный переход вуза на двухуровневую систему подготовки кадров;
- совершенствовать процедуру входного отбора в вуз с целью принятия для обучения в университете путем поддержания тесных связей со школами, с пузами, а также создания и развития положительной мотивации студентов к обучению;
- непрерывно повышать качество содержания образования, открывать новые образовательные программы, учитывая потребности рынка труда; развивать систему

непрерывного и многоуровневого образования; обеспечить качественный переход на новые образовательные стандарты, на их основе разработать новые учебные планы и программы, учебно-методические комплексы, разработать эффективный механизм внедрения компетентностного подхода в подготовке специалистов; развивать у обучаемых самостоятельность, готовность к будущей профессиональной деятельности, потребности в постоянном обновлении знаний, формировать высококультурные, социально активные и гармонично развитые личности;

- совершенствовать организацию и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся; создавать и совершенствовать учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам образования; совершенствовать учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, внедрять современные образовательные, в том числе дистанционные технологии; активнее привлекать к учебному процессу потенциальных работодателей, учитывать их требования при разработке образовательных программ, привлекать к проведению внешней оценки качества образования в вузе;

- совершенствовать систему материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, сотрудников и студентов университета;

- развивать информационное и коммуникационное обеспечение университета для вхождения в открытое образовательное пространство; развивать и совершенствовать региональную образовательную структуру вуза; укреплять сотрудничество с другими высшими учебными заведениями, способствовать созданию системы высококачественного негосударственного высшего образования в стране;

- повышать качество воспитательной работы и внутренней культуры вуза; формировать среду, способствующую нравственной, личностной самореализации студентов и преподавателей, базирующейся на партнерских, взаимоуважительных отношениях; сохранять и развивать корпоративную культуру вуза, как систему университетских ценностей; усиливать роль студенческого совета в обеспечении качества образования; эффективнее использовать воспитательный потенциал учебных занятий, культурно-массовой, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни;

- разработать, внедрить поэтапно систему управления качеством вуза, обеспечивающую высокий уровень качества образовательного процесса; создать систему постоянного профессионального обучения для сотрудников университета в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса.

Ожидаемые результаты

Реализация политики в области качества позволит:

- обеспечить гарантии качества образовательных услуг потребителям и всем заинтересованным сторонам;
- оптимизировать систему управления, регламентировать полномочия и обязанности сотрудников университета;
- повысить личную ответственность сотрудников университета на всех уровнях образовательной и административной деятельности за качество образовательных услуг;
- повысить материальную заинтересованность сотрудников университета в результатах своей деятельности, мотивировать их к самосовершенствованию;
- унифицировать процессы документооборота, систематизировать процедуры выявления недостатков отдельных процессов, находить способы их устранения;
- мобилизовать внутренние ресурсы и оптимизировать затраты;

- повысить имидж университета.

Гарантии качества реализации политики в области качества

Гарантиями качества реализации политики в области качества служат:

- систематическая деятельность руководства университета по планированию, управлению, обеспечению, оценке и улучшению качества образования;
- реализация принципов непрерывного совершенствования СМК, систематическая актуализация СМК университета в соответствии с требованиями стандартов, положения по системе обеспечения качества, документированных процедур, инструкций, записей по качеству и т.д.;
- деятельность ответственных по качеству, целенаправленная работа сотрудников по обеспечению качества образовательных услуг и подготовки бакалавров, личная ответственность каждого работника университета за результаты своего труда;
- совершенствование взаимодействия с социальными партнерами и работодателями;
- регулярное проведение внутренних аудитов системы качества, в том числе самообследования образовательных программ по согласованным критериям для оценки деятельности и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;
- систематический мониторинг всех процессов подготовки специалистов, своевременное выявление проблемных ситуаций, разработка соответствующих управленческих решений, корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- использование объективных процедур оценки уровня знаний и умений студентов, компетенций выпускников;
- создание студентам и сотрудникам комфортных условий труда и быта, способствующих повышению мотивации;
- информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях, достижениях.